

## 差別化は、「経験の価値」を「ストーリー化」して

進路室長 橋野 幸男

「差別化せよ」とは、よく耳にするアドバイスです。それでは、「キャリアにおける差別化」や「就職活動」におけるそれは、どのようなことでしょうか。二人の見解を紹介します。



<A> ライバルとの差別化に必要なのは、①「容易にコピー&ペーストできない経験」と、②「それをストーリーへ仕立てる力」

〔中原淳：経営学習研究。『職場学習論～仕事の学びを科学する～』、『活躍する組織人の探求～大学から企業へのトランジション～』等〕

<B> ①「突き抜ける経験をしよう」、そして、②「論理的・構造的にまとめ、話す練習をしよう」

〔太田芳徳：人事運用コンサルティング会社代表。元・㈱リクルート勤務〕

<A>は、次のように述べています。

「容易にコピー&ペーストできず、他者にも代替できない。さらに、本人が確かな能力を持っていることを、第三者が想像できる。そうした経験の価値が飛躍的に高まっているように思います」。

「最も付加価値が高いのは、『ともに働くこと』、『ぶつかりつつ、決めること』、『成し遂げること』の三つが含まれる経験であると考えています。つまり、ビジネスの現場で多種多様な人々と出会うこと。彼らと議論・討論し、ときには衝突や葛藤を経験しながら、意思決定を行なうこと。さらに、それらとともに乗り越え、何かを成し遂げること」。

「経験によって得られた価値を第三者に示すには、ストーリーが必要である。どのようなことを経験し、そこから何を得たのか。定期的に内省(振り返り)し、語れるようにしておくことが求められます」。

「どんな業務を成し遂げて、このキャリアの果てに、何をを目指しているのか。獲得してきた経験やそこから培った能力を、どのように業務に活かすことができるのか。(就職や転職市場において…)、第三者である面接官を魅了し、説得しなければなりません」一。

例えば、電子情報の学生が「プロ・ゼミ」で、PBL(Project - Based Learning)に取り組んだ経験。企業から頂いた課題に上級生とともに挑んで成果に到達したプロセスは、まさに上述の「付加価値の高い経験」の3要素を含むものとして、「自己PR」の素材の宝庫ではないでしょうか。あるいは、学生会、クラブ、ボランティアなど様々な活動や、各自がテーマを設定して臨む「実習」。その過程と得た力、更に「次の挑戦課題」をストーリー化して、「常に成長している自分」を企業・施設など応募先につけましょう。

次に、<B>ではまず、「企業が欲しがめる人材」は「成果を持続的に出せる人」であるとしています。そして、①「突き抜ける経験」＝「これまで自分が成し遂げたことのない何かに取り組み、成果を出していく経験」と、②その経験や自分の考えを「誰にでも分かりやすく書き、話すための訓練」の重要性を指摘しています。

「突き抜けるまでやるためには、自分で行動を起こし(主体性、自律行動力)、PDCA(計画→実行→検証→改善→次の計画→…)のサイクルをどんどん回し(問題発見・解決力)、周りのメンバーも巻き込んで(リーダーシップ、チームワーク)進めていく必要がある」。

「採用選考の場では、『デザインされた経験』を話すことである。… デザインというのは、何かの目的のために考え、設計する行為だ。(アートと異なり)、世間から評価されることがデザインの価値であり、正解となる。行動原理も思いつきではなく、顧客のため、売上のためといった明確な理由が存在する。行動の先に目的があり、それを計画的に実行していくのがデザインである。デザインはまさに社会人としての取り組みであり、PDCAサイクルを回すことと同じロジックだ」一。

他の知見から、少し付け加えます。前述のPDCAサイクルを、「セルフマネジメント・サイクル」と呼ぶこともあります。そして、「成果の再現性」、つまり、「あの成果を実現した私の行動特性で、今後の業務でも安定的に成果を生み出し、貢献していきます」とアピールします。

また、「PDCA」に「E」(error、失敗や壁)と「R」(re-challenge、再挑戦)を加えた「スパイラル型PDCAサイクル」というフォーマットもあります。面接担当者は、あなたの「失敗」、そして「それをどう乗り越えたか」という経験を聞きたいと思っています。

以上の点を、「学修」生活のデザインに、また、就職活動中の学生は「自己PR」や「学生時代に力を注いだこと」の構成に活用してください。





## 5月の予定



- 5/1(月) 学生会選挙
- 5/2(火) 健康診断 (1年、2CP、2TW)
- 5/3(水) 憲法記念日
- 5/4(木) みどりの日
- 5/5(金) こどもの日



- 5/9(火) 3CP 教育実習事前研修 (~5/11)

- 5/13(土) 後援会総会



- 5/16(火) 春季スポーツ大会
- 5/17(水) 学校学科・入試説明会 (17:00~)



pixta.jp - 12440534

- 5/19(金) 2MIS「メディックエイド①」
- 5/20(土) オープンキャンパス (13:15~)

- 5/23(火) 春季スポーツ大会予備日
- 5/24(水) 福祉・医療「卒業生を囲む会」(CP以外)
- 5/25(木) 3TW「面接指導」
- 5/26(金) 2MIS「メディックエイド②」
- 5/27(土) 創立記念日



- 5/29(月) 3CP「教育実習」(~6/23)

## 6月の予定



- 6/1(木) A0 エントリー開始  
2CW「面接指導」
- 6/2(金) 1CP「第一ひかり幼稚園職場体験」
- 6/7(水) //

- 6/11(日) 医療秘書検定
- 6/14(水) 学校学科・入試説明会 (17:00~)
- 6/16(金) ペン字検定
- 6/17(土) オープンキャンパス (13:15~)  
秘書検定
- 6/26(月) 2TW・CW「第3期実習」(~7/29)
- 6/29(木) 2MIS「面接指導」

